



## Guía Rápida de Solicitud de Antivirus McAfee



Si te encuentras navegando en la página de Telmex, podrás encontrar la información comercial de **Seguridad y Antivirus**.

golgolgol.net | Sitio Corporativo | Colombia | Cambiar país

**TELMEX**

HOGARES NEGOCIOS GRANDES EMPRESAS

Paquetes Televisión **Internet** Telefonía Larga Distancia Computadores Tarjeta T 15 Minutos Nuestros Canales Ayuda

HOGARES » Internet » Seguridad y Antivirus

**Altas velocidades**  
a precio de bajas velocidades

4 » 10 » 20 Megas

**Internet**

Internet de **4 MB** + Telefonía Local Ilimitada + **TV** Avanzada \* de 200 Canales

**Compra ahora y paga en marzo**

• Productos Internet • Internet de Banda Ancha • **Seguridad y Antivirus**

### Seguridad y Antivirus

Descripción Características Descarga del Software Requisitos técnicos Asistencia y Soporte

El mundo de Internet es tan grande que también tiene peligros. Y tú quieres que tu familia navegue con tranquilidad sin preocuparte porque encuentre contenido inapropiado o porque tus equipos se vean afectados.

Con Banda Ancha de Telmex navegas por Internet protegido por **McAfee**, el mejor Antivirus del mercado y uno de nuestros aliados más importantes a nivel mundial en seguridad informática. Internet de Telmex y **McAfee** te garantizan una experiencia segura disfrutando de servicios de la más alta calidad, totalmente gratis durante los primeros 30 días de trial. Una vez finalizado éste trial de 30 días se iniciará la facturación automática del producto por un costo de \$7.100 mensuales.

Planes	Productos
Banda Ancha 600 kbps	Antivirus.
Banda Ancha 1 Mega	Antispyware.
Banda Ancha 2 Megas	Spam Killer*.
Banda Ancha 4 Megas	Firewall.
Banda Ancha 8 Megas	Control Parental.
Banda Ancha 20 Megas	Site Advisor.

30 días de prueba para nuestros clientes.  
\* Producto Exclusivo para Telmex.

**Contratar**

[Ver Términos y Condiciones](#)

**Zona Clientes**

**Mi Telmex**

Correo electrónico:

Contraseña:  **Entrar**

- ¿Qué es Mi Telmex?
- Recuperar contraseña
- Registro
- Administra tu línea Telmex Voz

**Webmail**

**Zona de servicio**

**Adquiere Telmex ya**

Si estás interesado en los productos de Telmex, déjanos tus datos y uno de nuestros asesores te dará atención personalizada.

**Con un clic recibe una llamada de nuestros asesores.**

**Ver**

**Formas y puntos de pago**

**Contacto**

**Líneas de atención**

**Quejas y reclamos**

**Consultar ticket**

**Encuesta de satisfacción**

**Preguntas frecuentes**

**Oficinas de atención**

**Califica**

★★★★★

**Envía**

De:

Para:  **Enviar**

**Comparte**

Compártenos en tu red favorita

Share |

Si seleccionas el botón Contratar se mostrará la siguiente ventana, en ella deberás ingresar los datos de tu registro a Mi Telmex; y si no estás registrado, podrás hacerlo llenando un formulario de registro y después activarlo siguiendo los pasos que ahí se mencionan.

The screenshot shows the Telmex website interface. At the top, there is a navigation menu with options like 'HOGARES', 'NEGOCIOS', and 'GRANDES EMPRESAS'. Below this, there is a sub-menu for 'Internet' services, including 'Paquetes', 'Televisión', 'Internet', 'Telefonía', 'Larga Distancia', 'Computadores', 'Tarjeta T', '15 Minutos', 'Nuestros Canales', and 'Ayuda'. The main content area features a banner for 'Internet' services with the headline 'Altas velocidades a precio de bajas velocidades' and '4 » 10 » 20 Megas'. Below the banner, there are options for 'Internet de 4 MB', 'Telefonía Local limitada', and 'TV Avanzada de 200 Canales'. A 'Contratar' button is visible. The right sidebar contains a 'Zona Clientes' section with a 'Mi Telmex' login form, a 'Webmail' link, and a 'Zona de servicio' section with a 'Adquiere Telmex ya' link. The main content area also includes a 'Seguridad y Antivirus' section with a 'Contratar' button and a registration form for 'Mi Telmex'.

Para poder hacer la contratación del servicio de Antivirus, debes ser cliente de Telmex Banda Ancha y estar registrado a Mi Telmex.

**Paso 1:** Una vez dentro de la aplicación Mi Telmex, seleccionas la opción **Mis Servicios**.

golgolgol.net | Sitio Corporativo | Colombia | Cambiar país

**TELMEX**

Mi Telmex Bienvenido Cerrar sesión

Mis Facturas **Mis Servicios** Mis Datos Asistencia y Soporte

Mi Telmex » **Mis Facturas**

### Mis Facturas

JUAN FRANCISCO JIMÉNEZ GONZÁLEZ  
BOGOTÁ

Asociar nueva cuenta  
Selecciona la cuenta a consultar: RA 97 N 23

Para visualizar el listado de tus facturas, deberás tener habilitadas las cookies de tu navegador de Internet; sigue las [instrucciones](#) de ayuda para habilitarlas.

Consulta de Facturas Cliente

Numero Factura	Tipo Documento	Fecha Emisión	Total a Pagar	
53860	Factura Procesada	02/10/2010	\$ 4.373	Descargar Factura
39852	Factura Procesada	02/09/2010	\$ 6.380	Descargar Factura
80816	Factura Procesada	02/08/2010	\$ 6.380	Descargar Factura
26667	Factura Procesada	02/07/2010	\$ 6.380	Descargar Factura
10809	Factura Procesada	02/06/2010	\$ 6.380	Descargar Factura
06445	Factura Procesada	02/05/2010	\$ 15.651	Descargar Factura
40862	Factura Procesada	02/04/2010	\$ 9.271	Descargar Factura

Cancelar  
Transfiriendo S.A. © 2010

Disfruta los beneficios de tener el mejor **Antivirus**

**McAfee**

Contrátalo ya y tendrás el primer mes de licencia **GRATIS**

Solo por \$7.100 IVA incluido

Comprar

Aplica para todas las velocidades de Internet

**Paso 2:** En **Mis Servicios** se indica la cuenta para la cual quieres contratar Antivirus y el botón de **Contratar**, además de los requisitos mínimos que son indispensables para el correcto funcionamiento de tu servicio de Antivirus. Haz clic en **Contratar**.

golgolgol.net | Sitio Corporativo | Colombia | Cambiar país

**TELMEX**

Mi Telmex Bienvenido Cerrar sesión

Mis Facturas **Mis Servicios** Mis Datos Asistencia y Soporte

Mi Telmex » **Mis Servicios**

Selecciona la cuenta a consultar: RA 97 N 23

**Tu plan contratado es: Tv + Internet + Voz**

Disfruta los beneficios de ser cliente del Servicio de Internet de Telmex. Contrata ya el Antivirus McAfee y tendrás el primer mes de licencia **GRATIS**. Protege tu equipo con el mejor Antivirus. ¡Contrátalo ahora solo por \$7.100 mensuales! \*IVA incluido.

Contratar

Recuerda tener en cuenta estos requisitos, para la descarga y el correcto funcionamiento del Antivirus McAfee

**Sistemas operativos admitidos**

- Windows XP (32 bits) con Service Pack 2 (SP2) o superior
- Windows Vista (32 bits y 64 bits)
- Windows 7 (32 bits y 64 bits)

**Requisitos del sistema**

- Procesador a 1 GHz o superior
- Resolución de 800 X 600 o superior
- 256 MB de RAM o superior
- 200 MB de espacio libre en disco
- Conexión a Internet

Yo puedo ver lo que otros no ven

Más de 200 canales  
Guía Interactiva y mosaico  
VOD - Video por Demanda  
PVR - Grabador Personal  
HD - Canales de alta definición  
Fútbol Profesional Colombiano en HD

Gratis TV Avanzada + PVR + VOD + HD + un decodificador  
Hasta el 1 de enero de 2011

Cámbiate ya 01 8003 200 200 y en Bogotá 6 500 500

**Paso 3:** Aparecerá el formulario de la solicitud del servicio de Antivirus con tus datos y los Términos y Condiciones de uso del servicio, los cuales deberás aceptar para poder contratar el servicio. Una vez aceptados los Términos y Condiciones, presiona el botón **Enviar**.

golgolgol.net | Sitio Corporativo | Colombia | Cambiar país

**TELMEX**

Mi Telmex Bienvenido Cerrar sesión

Mis Facturas **Mis Servicios** Mis Datos Asistencia y Soporte

Mi Telmex » Mis Servicios » Antivirus

### Mis Servicios

Los elementos marcados con asterisco (\*) son obligatorios.

**Solicitud de Antivirus:**

Cuenta:  
Nombre(s):  
Apellido paterno:  
Apellido materno:  
Correo electrónico:  
\*Acepto los Términos y Condiciones:

**Enviar**

**Yo puedo ver lo que otros no ven**

Más de 200 canales  
Guía Interactiva y mosaico  
VOD – Video por Demanda  
PVR – Grabador Personal  
HD – Canales de alta definición  
Fútbol Profesional Colombiano en HD

**Gratis** TV Avanzada + PVR + VOD + HD + un decodificador  
Hasta el 1 de enero de 2011  
Cámbiate ya 01 8003 200 200 y en Bogotá 6 500 500

TELMEX. Todos los derechos reservados

**Paso 4:** Al enviar la solicitud aparece la confirmación de que la suscripción ha sido registrada y el número de orden de servicio de McAfee. Para descargar la aplicación de Antivirus se debe hacer clic en **Descargar**.

golgolgol.net | Sitio Corporativo | Colombia | Cambiar país

**TELMEX**

Mi Telmex Bienvenido Cerrar sesión

Mis Facturas **Mis Servicios** Mis Datos Asistencia y Soporte

Mi Telmex » Mis Servicios » Antivirus

### Mis Servicios

**Solicitud de Antivirus:**

Tu suscripción ha sido registrada. la orden de servicio de McAfee es la siguiente:  
**NCS19085354**

Ahora ya puedes descargar el Software en la siguiente liga:  
Descargar  
**Terminar**

**Yo puedo ver lo que otros no ven**

Más de 200 canales  
Guía Interactiva y mosaico  
VOD – Video por Demanda  
PVR – Grabador Personal  
HD – Canales de alta definición  
Fútbol Profesional Colombiano en HD

**Gratis** TV Avanzada + PVR + VOD + HD + un decodificador  
Hasta el 1 de enero de 2011  
Cámbiate ya 01 8003 200 200 y en Bogotá 6 500 500

TELMEX. Todos los derechos reservados

**Nota:** Si ya tienes contratado Antivirus e ingresas nuevamente a la opción de **Mis Servicios**, mostrará los servicios de valor agregado contratados en Mi Telmex.

golgolgol.net | Sitio Corporativo | Colombia | Cambiar país

**TELMEX**

Mi Telmex Bienvenido Cerrar sesión

Mis Facturas **Mis Servicios** Mis Datos Asistencia y Soporte

Mi Telmex » **Mis Servicios**

### Mis Servicios

Selecciona la cuenta a consultar: RA97 N23

**Tu plan contratado es: Tv + Internet + Voz**

A continuación se detallan los Servicios Adicionales que tienes activos en tu contrato de Banda Ancha:

Contrato	Servicio	Descripción	Fecha de activación
39143581	Antivirus	Suite de Antivirus + Antispyware1	21 de Septiembre de 2010

**Yo puedo ver lo que otros no ven**

Más de 200 canales  
 Guía Interactiva y mosaico  
 VOD - Video por Demanda  
 PVR - Grabador Personal  
 HD - Canales de alta definición  
 Fútbol Profesional Colombiano en HD



**Gratis** TV Avanzada + PVR + VOD + HD + un decodificador  
 Hasta el 1 de enero de 2011

Cámbiate ya 01 8003 200 200 y en Bogotá 6 500 500

Si se hace clic en el link **Suite de Antivirus + Antispyware**, se mostrará la información sobre este producto, incluido sus características y beneficios.

golgolgol.net | Sitio Corporativo | Colombia | Cambiar país

**TELMEX**

Mi Telmex Bienvenido Cerrar sesión

Mis Facturas **Mis Servicios** Mis Datos Asistencia y Soporte

Mi Telmex » **Mis Servicios**

### Mis Servicios

**Antivirus**

Buscando una diferenciación como proveedor de acceso a Internet, Telmex incorpora dentro de sus planes de banda ancha, servicios de seguridad sin costo para beneficio de sus clientes. Hemos seleccionado a McAfee como nuestro aliado estratégico para la provisión de estos servicios, en virtud de ser una de las empresas de seguridad informática más importante del mercado y por tener un modelo de negocios que soporta y garantiza el poder proveer servicios oportunos y de calidad a nuestros suscriptores. Al contratar el nuevo servicio de banda ancha de Telmex, nuestros clientes no solo tendrán el acceso a Internet más veloz disponible en el mercado ecuatoriano sino también la única conexión libre de virus y de ataques dañinos para protección de su computador y de su información.

**CARACTERÍSTICAS Y BENEFICIOS**

- **Actualizaciones automáticas** para soportar amenazas que surgen día a día.
- **Renovación gratuita** mientras sea cliente del servicio de Banda Ancha de Telmex.
- **Antivirus:** Neutraliza y elimina amenazas como: virus, troyanos, gusanos, herramientas de hacking, jokes, scripts peligrosos, etc.

**Yo puedo ver lo que otros no ven**

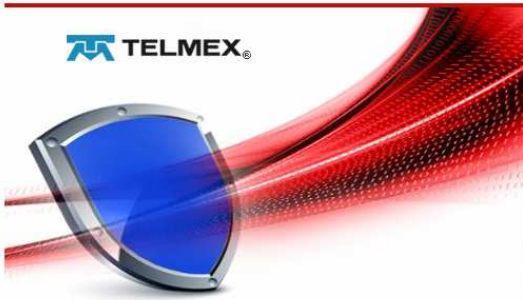
Más de 200 canales  
 Guía Interactiva y mosaico  
 VOD - Video por Demanda  
 PVR - Grabador Personal  
 HD - Canales de alta definición  
 Fútbol Profesional Colombiano en HD



**Gratis** TV Avanzada + PVR + VOD + HD + un decodificador  
 Hasta el 1 de enero de 2011

Cámbiate ya 01 8003 200 200 y en Bogotá 6 500 500

Recibirás en tu correo electrónico la confirmación de la contratación del servicio, como se muestra a continuación. Este correo de confirmación, servirá para hagas la descarga posterior de la aplicación de Antivirus, si es que así lo decides.



telmex.com.co

# Hogar

## ¡Bienvenido a Antivirus!

**Apreciable test8 test8 rojas**

**¡Bienvenido a Antivirus de Telmex!**

Felicitaciones por haber elegido esta solución de seguridad de **Antivirus** de Telmex, respaldado por nuestro socio comercial McAfee.

Además, te adjuntamos tu código de orden, mismo que necesitarás para la configuración de tu servicio:

NCS19086422

---

Descarga el software dando clic en la liga indicada e ingresa los datos de usuario:

<https://home.mcafee.com/Secure/Protected/Login.aspx>

Dirección de correo electrónico: **telmexpruebas8@hotmail.com**  
Contraseña: **123456789**

Para más información acerca de tu servicio Antivirus, visita:  
[www.telmex.com/co/antivirus](http://www.telmex.com/co/antivirus)

Gracias por confiar en Antivirus de Telmex.

Favor de no responder este correo. Este mensaje fue enviado usando un sistema automático.  
Si necesitas Asistencia o Soporte del servicio de Antivirus de Telmex pulsa [aquí](#).